

# キャンプ場利用規約

## ご利用案内

- 利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします。
- 立入禁止区域には絶対に侵入しないでください。
- 20時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします。(就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします)
- 楽器演奏に関しては、アンプを利用しない楽器に限り18時までお楽しみください。
- 花火や打ち上げ花火はできません。
- 直火はできません。必ず焚き火台をご利用ください。
- 施設内および駐車場などで発生した盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- 各テントに1名以上の成人（保護者か指導者）が同宿してください。
- 3歳以下の利用は推奨しておりません。特に春や秋等は寒さが厳しくなる場合がございます。幼児の方の利用は十分ご検討下さい。
- キャンプ場内で車を動かす場合はハザードを点滅させる等、周囲に注意して徐行運転をお願いします。
- 朝9時以前、日没後の車の出入りは、事故防止の為に遠慮ください。
- 施設内で事故を起こした場合は、警察などに連絡し対応をしてください。
- 自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。
- キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。
- 火災や事故などの場合、速やかに受付(050-8888-5958)に連絡して下さい。
- 雷雨や豪雨の際は、避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。
- タバコは指定の喫煙場所をご利用ください。(構内エリア、牧場全て禁煙)
- 貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。特にペグの確認を忘れないで下さい。
- 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。
- 雨天時も営業いたします。但し、気象庁が足柄上郡を含む神奈川西部エリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。
- ご利用中に警報・特別警報が発令された場合には、お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、避難時の責任について負いかねることをご了承下さい。

- 当キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクが考えられます。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。
- 事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をさせていただきますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。
- 次の場合、キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。ご了解下さい。
  - ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
  - ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
  - ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員(以下「反社会的勢力」)による利用
  - ・入墨、外観に見える方ご入場禁止
  - ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
  - ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。

## 料金とお支払いについて

- 利用料金は、時期によって変動いたします。詳細はお電話又はホームページにてご確認ください。
- 受付時に基本料金のお支払いをお願い致します。
- お支払いは現金又は、クレジット、QRコード決済がご利用になれます。
- その他の利用料金【利用料・入浴料・薪】などの料金はその都度、受付にてお支払い頂くか、予めご利用予定がある場合は、基本料金のお支払い時に申し出て下さい。お支払い後に、利用しなかった場合の返金は、お受け付け出来ませんのでご了承ください。

## キャンセルポリシー

1. ご連絡無くお泊りにならなかった場合：宿泊代金の 100%
2. 宿泊日当日のお取消し連絡：宿泊代金の 100%
3. 宿泊日前日のお取消し連絡：宿泊代金の 80%
4. チェックイン後：宿泊代金の 100% (2泊目当日に2泊目をキャンセルしたい場合など)

年      月      日

お名前

ご住所

電話番号